

Notificación para Confirmar el Recibo una Reclamación de Derechos Civiles

<Fecha>

<Nombre del Suscriptor/Beneficiario >

<Dirección>

<Ciudad, Estado Código Postal>

Estimado(a) <Insertar Nombre del Suscriptor/Beneficiario(a)>

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

Gracias por contactarnos y darnos la oportunidad de responder sus inquietudes. Su solicitud relacionada a <insertar descripción del asunto> fue recibida el <fecha>.

Le proveeremos una respuesta dentro <insertar el periodo de tiempo aplicable>. Si no podemos proveerle una respuesta dentro de este periodo de tiempo, le notificaremos por escrito la razón de la demora.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a esta carta, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Cumplimiento Corporativo al (787) 474-3999, ext. 2108, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Cordialmente,

<Insertar Nombre del Especialista de Cumplimiento>

Departamento de Cumplimiento Corporativo

First Medical Health Plan, Inc.

First Medical Health Plan, Inc.; ofrece servicios de interpretación de idiomas y de Lengua de Señas de forma gratuita. Esto incluye, pero no se limita a, formatos alternos como el Braille, la letra agrandada y la traducción a otros idiomas, verbal o escrita, entre otros. Si necesita información en otro formato o idioma, póngase en contacto con nuestro Departamento de Cumplimiento Corporativo llamando al (787) 474-3999, ext. 2108.

First Medical Health Plan, Inc.; offers language and Sign Language interpreter services free of charge. This includes, but is not limited to, alternate formats such as Braille, enlarged print, and translation into other languages, verbal or written, among others. If you need information in another format or language, please contact our Corporate Compliance Department by calling (787) 474-3999 ext. 2108.

First Medical cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. **First Medical** complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. **First Medical** 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-318-0274. Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-318-0274. Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-318-0274.